

## Raport de experiență

al vizitei de studiu în cadrul proiectului „*PBLMD: Introducing Problem Based Learning in Moldova: Toward Enhancing Students' Competitiveness and Employability*”,  
în perioada 24-29 martie 2019, Universitatea din Gloucestershire, Cheltenham și Gloucester,  
Marea Britanie

Agenda a cuprins activități de lucru care au vizat monitorizarea studenților aflați în mobilitate, procese aferente „mediului” de învățare/predare în vederea înțelegerii/studiului modelului PBL la UoG. Prin urmare obiectivele generale ale vizitei au vizat *înțelegerea* subiectului enunțat la instituția gazdă în vederea îmbunătățirii la Universitatea Tehnică a Moldovei a următoarelor:

- metode de predare/învățare centrate pe student;
- colaborare a mediului industrial/social în procesul de educație;
- proiecte de internaționalizare.

### Programele de studii vizate

*Programul Computing* își desfășoară activitățile în campusul The Park (Școala de calculatoare și tehnologii) și cuprinde discipline fundamentale și tehnice (limbaje de nivel înalt și jos, precum C++, Java, Python etc.). Studiile sunt de trei ani, dar pot include și un an de stagiu la una din companiile/instituțiile internaționale cu care există acorduri (Hewlett-Packard, Fujitsu and Accenture, GE Aviation, Microsoft, Intel, Yell, MCU Car Rally, AND Technology Research Ltd, Renesas Electronics etc.). Carierile pe care le pot urma sunt dezvoltator software (application, system, web, software, database), arhitector (system, solutions, data, information), suport tehnic (IT, application, network, service desk), specialist date (analyst, modeller, scientist), specialist securitate (breaking ciphers).

*Programul Drept* de la UoG se focusează pe domenii cheie, cum ar fi metodele și abilitățile juridice, dreptul constituțional, legea penală și dreptul proprietății. De asemenea, studenții de aici se pot specializa într-o serie de subiecte, inclusiv dreptul familiei, dreptul mass-mediei, dreptul societăților comerciale și drepturile omului, în funcție de domeniul de interes al studenților. Dreptul se studiază

la UoG, alături de Contabilitate, Finanțe, Marketing și Administrarea Afacerilor, la Școala de Business și Tehnologii aflată în campusul Oxstalls.

### **Activități realizate**

#### *a) Discuții cu studenții aflați în mobilitate*

Întâlnirile cu studenții aflați în mobilitate au avut loc atât în cadrul campusului Park și Francis Close Hall din Cheltenham, precum și în Oxstalls din Gloucester. Discuțiile au vizat aspecte ce țin de:

- Studii: metodele de predare/învățare, frecvența la ore;
- Evaluările semestriale: metode, problemele pe care le-au avut;
- Relațiile dintre studenții aflați în mobilitate;
- Relațiile cu studenții și profesorii UoG;
- Condițiile de trai și studii;

#### *b) Participarea la evenimentul săptămânal al studenților internaționali*

La universitatea UoG există o tradiție frumoasă și utilă a studenților internaționali să organizeze săptămânal un eveniment de interschimb-cultural. Aici studenții își pot împărtăși experiența și problemele pe care le au, dar și petrec timpul activ, făcând schimb de idei, istorii și cultură ale țârilor de proveniență. La evenimentul la care a participat echipa PBLMD au fost prezenți studenți din zece țări, europene și din Asia.

#### *c) Asistență la ore, Dr. Ahsan Ikram*

În cadrul vizitei am asistat la activități ale profesorului UoG, programul Computing (din cadrul School of Computing and Technology). Activitățile au fost de tip prelegere și laborator. Disciplina vizitată (*Inteligența Artificială*) face parte din cele selectate de tinerii noștri aflați în mobilitate (Nichita Kiselciuk și Anastasia Ivanova, studenți ai Universității Tehnice a Moldovei, programul Ingineria Software). Profesorul titular al cursului, *Dr. Ahsan Ikram*, a permis cu amabilitate să asistăm la orele dumnealui, dar și a oferit comentarii referitoare la studiile studenților noștri. Din spusele domniei lui, fiind și tutorele lor, ei fac față sarcinilor și se descurcă foarte bine (menționând că Nichita Kiselciuk, aflat în mobilitate și în semestrul de toamnă, a avut din cele mai bune rezultate ale evaluărilor semestriale: trei de A și un D).

Cursul are o prezență consistentă pe Moodle, iar referințele bibliografice sunt ușor de găsit în biblioteca universității: fizic și online.

*d) Vizita bibliotecii, campusul Oxstalls*

UoG are trei campusuri: unul în Gloucester și două în Cheltenham. Încăperile programului Computing (pentru diferite destinații: curs, practici) sunt situate în clădirea principală din Cheltenham, în care există auditorii pentru prelegeri, săli de laborator, încăperi de lucru în echipă și o încăpere special amenajată pentru studenții interesați în dezvoltarea jocurilor.

Fiecare campus are o bibliotecă proprie, cu o echipe specializate pentru studenții și specialiștii în domeniu. Studenții noștri au menționat accesibilitatea și condițiile extraordinare ale bibliotecii UoG, prin urmare se poate menționa următoarele:

- Bibliotecile sunt deschise pentru orice membru al comunității;
- Bibliotecile fizice și electronice sunt accesibile în regim non-stop 24/7;
- Resursele extinse sunt mai mult decât suficiente pentru studenții din anul întâi până la doctoranzi.
- Gamă largă de cărți electronice, jurnale și baze de date disponibile din întreaga lume
- În cele trei biblioteci sunt disponibile laptopuri cu perioade de împrumut de la două ore până la o săptămână;
- Peste 500 de calculatoare cu acces liber și acoperire Wi-Fi completă;
- Bibliotecile sunt dotate cu echipamente multimedia, camere de luat vederi, dictofoane, dar și software de editare digitală;
- Zone de studii în grup, cu acces la aparate de cafea
- Zone de cercetare liniștite etc.

*e) Discuții cu coordonatorul programului Computing, Paula Thomas*

În vederea comentariilor privind potențiale mobilități ale studenților UoG spre UTM, Dr. Ahsan Ikram a organizat o întâlnire expres cu dna Paula Thomas, liderul de program Calcul Tehnic și Aplicat. Dna Paula Thomas a considerat propunerea de organizare a stagiului (Placement) studenților la Chișinău la una din companiile Britanice una interesantă.

*f) Vizita companiei Amdaris la Bristol*

În data de 28 martie a fost efectuată o vizită la compania Amdaris în Bristol. Amdaris a fost înființată în 2009 în Bristol, Regatul Unit. Are două centre de livrare în Moldova și România. Experiența și tehnologiile adoptate de companie le permit să creeze un software, care îi plasează printre companiile de încredere pentru clienții săi. Vizita la Amdaris nu este una întâmplătoare. În echipa Amdaris sunt foarte mulți studenți UTM.

Vizita a fost una productivă, fiind prezentate principiile și procesele de lucru ale companiei din diferite aspecte: s-a înțeles clar ca producerea de software nu mai e doar despre inginerie, dar și despre cum poți aduce valoare clienților tăi. Prin urmare s-a ajuns la o înțelegere despre organizarea unor sesiuni de formare cu specialiști din Bristol, membri ai companiei și, posibil, ai universității locale.

Dumitru Ciorbă,  
dr. conf. univ.

**Experience report**  
**of the Study Visit to the Project "PBLMD: Introducing Problem Based Learning in Moldova:  
Towards Enhancing Students' Competitiveness and Employability",  
between March 24-29, 2019, University of Gloucestershire, Cheltenham and Gloucester, United  
Kingdom**

The study visit had the following general objectives:

- Monitoring students from TUM and SUM who are currently on academic mobility at UoG located in Cheltenham and Gloucester;
- Improving teaching and learning abilities based on the PBL method;
- Studying the best practices related to the learning/teaching environment for understanding the PBL model at the UoG;
- Exchanging experiences with university staff.

Activities carried out within the framework of this mobility:

1) Meeting students from *Software Engineering* Study Program (Technical University of Moldova) and students from *Business Law* (State University of Moldova).

Our students were sharing their experiences related to courses they had, saying that there is not much difference between theirs and ours. They have also mentioned that the professors do not give them homework, but once in a while they have deadlines for particular assignments. In this way they have more free time to devote to their personal development: reading books, attending different events, participating in different trainings that lead to their soft skills development along with the hard ones. The meetings took place both at Park Campus and Francis Close Hall in Cheltenham, as well as at Oxstalls in Gloucester.

Our students have also tackled subjects like: *teaching / learning methods and strategies, semestrial evaluations, academic environment, accommodation, teacher-student relationships.*

2) Visiting the University Library.

The UoG has three campuses: one in Gloucester and two in Cheltenham and each campus comes with subject relevant resources. Computing rooms (for different destinations: course, practices) are located in Cheltenham's main building, where lecturers, lab rooms, team-work rooms and a specially-designed room for students interested in gaming are held.

Each campus has its own library with a dedicated customer service team and subject specialists. Our

students have mentioned the 24/7 accessibility, access book stock and IT facilities on campus anytime, access to comprehensive range of e-books, journals and databases anywhere in the world, large range of e-books, journals and databases available from around the world, over 100 laptops available across the three libraries with loan periods from two hours up to one week, access to a range of media equipment, including cameras, camcorders and dictaphones, as well as digital editing software accessible on all library PCs, online chat to answer your questions, group study areas with coffee facilities and quiet research areas.

### 3) Class Observation, instructor, Dr. Ahsan Ikram, *Artificial Intelligence*

This subject was chosen by our TUM students, Nichita Kiselciuk and Anastasia Ivanova.

During the visit we witnessed the activities of the UoG Professor Ahsan Ikram, *Computing Program* (within the School of Computing and Technology). Dr Ahsan Ikram, kindly allowed us to attend his course, but he also provided some feedback related to our students' progress. He really impressed us when we were told that our student, Nichita Kiselciuk, following now a second semester at UoG, got the best results for the semester I.

This course was divided somehow in two parts; the first was lecturing, the second one, the students had to perform some practical tasks.

We were very proud to hear that our students from Software Engineering are in the top for some courses and they, basically, do not miss the lessons, neither the deadlines.

### 4) Participating in the weekly event of international students.

There is a beautiful tradition of international students to meet and organize weekly an inter-cultural exchange event at UoG University. The meetings usually take place in the campus in a former university church which has been, somehow, redesigned so that people feel comfortable to sit and talk, play different games and share their experiences and problems. Besides, they also share ideas about traditions, teach each other some words and expressions from their native language, offer support on different issues. The PBLMD team had the chance to be invited to this event where we had the possibility to interact with students from several countries.

### 5) Visiting the IT Company *AMDARIS* in Bristol

Amdaris was established in 2009 in Bristol, United Kingdom and it is supported by other two delivery centers in Moldova and Romania. Their experience and proven methodology allow them to deliver incredible software. Their business is comprised of talented individuals, working together with a diligent approach to software development.

It's very important to highlight that this company has accepted this semester to monitor 2 of our PBL teams for their internship. A lot of TUM alumni work there and some others will be accepted soon in their team. They are certified to ISO 27001 and they're a Microsoft Gold Partner.

An important moment to mention is the fact that a lot of TUM students and graduates are part of the Amdaris team and this thing made us draw a conclusion: we, TUM, do cover the main learning outcomes; we do provide the necessary courses to make students get the right knowledge and skills that the employers seek.

02 April, 2019

Elena GOGOI,  
university lecturer,  
*Software Engineering* Study Program

## Raport de experiență

### al vizitei de studiu în cadrul proiectului „PBLMD: *Introducing Problem Based Learning in Moldova: Toward Enhancing Students' Competitiveness and Employability*”, în perioada 24-29 martie 2019, Universitatea din Gloucestershire, Cheltenham și Gloucester, Marea Britanie

Vizita de monitorizare a fost găzduită de Universitatea din Gloucestershire și a fost organizată pentru a observa/supraveghea modul de desfășurare a mobilității studenților moldoveni în Marea Britanie. La instituția gazdă au fost repartizați 8 studenți din Republica Moldova: 6 la Facultatea de Drept și 2 la Facultatea de Tehnologii Informaționale.

În cadrul vizitei am (1) discutat cu studenții noștri care își fac studiile la această universitate deja al doilea semestru, (2) am asistat la unele cursuri la care sunt înscriși studenții din RM, (3) am discutat cu profesorii de la instituția gazdă, precum și (4) am vizitat o companie IT din Bristol (Marea Britanie), care se implică activ în pregătirea viitorilor ingineri.

Astfel, în baza observațiilor și discuțiilor avute la Universitatea din Gloucestershire, aș vrea să evidențiez următoarele aspecte (lecții învățate):

#### *1. Aspecte privind procesului educațional:*

- a) La Facultatea de Drept procesul de studiu este divizat în prelegeri și seminare. În cadrul prelegerilor studenții primesc informația relevantă pentru fiecare temă, fiind încurajați să citească articole științifice și jurisprudența relevantă în mod individual. Seminarele se desfășoară sub formă de discuții în baza celor citite suplimentar sau prin rezolvarea spețelor (problemelor). Materialele folosite de profesor la prelegere și la seminar sunt plasate pe Moodle pentru a putea fi accesate cât mai ușor de către studenți. Metodele cele mai des folosite ca varietate a PBL sunt rezolvarea spețelor, simulările și scrierea eseurilor.

Opinia studenților aflați în mobilitate: studenții au menționat că folosirea handouts-lor (rezumatele la prezentarea PowerPoint a profesorului) la prelegeri, precum și folosirea în procesul de instruire a platformei Moodle este o modalitate foarte eficientă de a facilita învățarea, precum comunicarea cu profesorul (care poate răspunde la întrebările studenților direct pe platformă). Studenții ne-au arătat mostre de spețe și prezentări PowerPoint folosite la cursul de Drept Penal. De asemenea, studenții de la Facultatea de Drept s-au înscris la un curs de procese simulate (moot court) care îi va ajuta să-și dezvolte abilitățile de prezentare a argumentelor juridice (acest curs nu se predă la facultățile de drept în RM).

- b) Profesorii au o atitudine foarte prietenoasă și creează o atmosferă de învățare motivantă. Acest lucru îi responsabilizează mai mult pe studenți și îi încurajează să studieze și să implice mai mult în procesul educațional.

Opinia studenților aflați în mobilitate: studenții au menționat că au fost plăcut surprinși de atitudinea binevoitoare și prietenoasă a profesorilor. Orice interacțiune cu ei este foarte plăcută, iar pregătirea pentru ore este strict responsabilitatea studentului. Mai mult, ei au menționat că nu primesc note în cadrul seminarelor și asta îi face să se simtă mult mai liberi în interacțiunea cu profesorii. Notele sunt folosite doar la aprecierea lucrului individual și în cadrul examenului final la fiecare curs.

- c) Discuții cu profesorii de la instituția gazdă. Am discutat cu profesorii de la Facultățile de IT și Drept despre reușita studenților noștri. Dumnealor au menționat că studenții au reușit să se integreze cu succes, se descurcă bine în cadrul orelor (chiar dacă avem sisteme diferite de drept) și se implică activ în activități extra-curriculare.

## *2. Aspecte privind programele de studiu:*

- a) Atât la Facultatea de Drept cât și la Facultatea de IT studenții au mai puține discipline pe parcursul unui semestru și, respectiv, pe parcursul unui an de studiu. Programul de studiu nu este încărcat cu discipline irelevante pentru viitoarea lor profesie.

Opinia studenților aflați în mobilitate: toți studenții au apreciat pozitiv faptul că numărul disciplinelor pe care le studiază pe parcursul unui semestru/an reduce din stresul învățării și le permite să gestioneze foarte eficient timpul liber. Din acest motiv, toți au menționat că nu se simt atât de presați și stresați cum se simt în universitățile din RM.

- b) La ambele facultăți studenții sunt încurajați să lucreze cât mai mult individual. Dacă la Facultatea de IT lucrul individual, de cele mai multe ori, se materializează print-un proiect concret (atât individual, cât și de grup), atunci la Facultate de Drept studenții primesc o sarcină individuală care constă în scrierea unui eseu la o anumită temă sau soluționarea unei spețe (probleme) elaborată în prealabil de către profesor. La Facultatea de Drept evaluarea lucrului individual se face în dependență de modul de argumentare/motivare expus de student, accentul fiind pus pe dezvoltarea abilităților de scriere și cercetare juridică. De asemenea, studenții de la Facultatea de Drept sunt încurajați să citească și să analizeze practica judiciară (jurisprudența) relevantă pentru fiecare disciplină. Acest lucru se explică și prin particularitățile sistemului de drept *common law* în care jurisprudența este un izvor de drept important.

Opinia studenților aflați în mobilitate: studenții din RM au apreciat pozitiv acest mod de învățare. Toți au menționat că modalitatea de predare care încurajează cât mai mult lucru individual le permite să-și dezvolte gândirea critică și să-și gestioneze mult mai eficient timpul. De asemenea, le permite să sintetizeze cele învățate și să-și dezvolte abilitățile de argumentare și motivare a soluțiilor propuse.

## *3. Aspecte privind asigurarea procesului educațional:*

- a) Condițiile de studiu sunt foarte bune. Auditoriile sunt dotate cu diferite instrumente electronice care facilitează procesul de învățare. Bibliotecile sunt deschise 24/24 ceea ce le permite studenților (în special celor de la Facultatea de Drept) să le folosească ori de câte ori au nevoie. Procesul de împrumut al cărților este automatizat. Studenții au acces la baze de date electronice pe care le pot acces în baza carnetului de student atât la bibliotecă, cât și acasă.

Opinia studenților aflați în mobilitate: toți studenții au menționat că, condițiile foarte bune și dotarea potrivită a facultăților facilitează procesul de studiu și motivează studenții să cerceteze cât mai mult. De asemenea, pentru integrarea cât mai rapidă a studenților din alte țări în procesul educațional din Marea Britanie, sunt organizate întâlniri săptămânale care au scopul de a facilita comunicarea și schimbul cultural între studenții din diferite țări (la o ciocolată fierbinte).

#### *4. Aspecte ce țin de pregătirea studenților pentru angajare după absolvirea facultății*

Universitatea din Gloucestershire pune accent și pe pregătirea studenților pentru angajare după absolvirea facultății. În acest sens, Universitatea organizează o dată în an, timp de o săptămână, un eveniment în cadrul căruia studenții pot participa la simularea unor interviuri de angajare sau la lecții publice cu practicieni din domeniu, fapt care îi face mai informați despre piața muncii.

Opinia studenților aflați în mobilitate: studenții de la Facultatea de IT au participat la mai multe simulări ale interviurilor de angajare pe parcursul acestei săptămâni și le-au trecut cu brio, efortul lor fiind apreciat și de profesorii cu care am discutat.

#### *5. Vizita la compania Amdaris*

A fost o vizită foarte utilă pentru că am avut ocazia să discutăm cu angajatorii și să aflăm care sunt necesitățile pieței muncii. În cadrul vizitei am discutat cu angajații companiei care au menționat că viitorii ingineri IT ar trebui să fie instruiți și în domeniul administrării unei afaceri, marketingului și vânzărilor. Aceste abilități ar facilita angajarea absolvenților Facultății de IT atât în țară, cât și peste hotare. Domeniul este unul în continua schimbare, din acest motiv abilitățile de administrare a unei afaceri și de vânzări îi poate face pe inginerii IT mult mai competitivi. De asemenea, am discutat despre ultimele tendințe în materie de IT pentru domeniul juridic și colaborarea companiilor IT cu sectorul justiției în Marea Britanie și RM.

În concluzie, vizita de monitorizare a demonstrat că cei 8 studenți aflați în mobilitate au reușit să se integreze cu succes în procesul educațional din Marea Britanie și pot veni cu lecții învățate care vor fi utile pentru implementarea unor metode interactive de predare la universitățile din RM.

**Experience report**  
**of the Study Visit to the Project "PBLMD: Introducing Problem Based Learning in**  
**Moldova: Towards Enhancing Students' Competitiveness and Employability",**  
**between March 24-29, 2019, University of Gloucestershire, Cheltenham and Gloucester,**  
**United Kingdom**

The 1 week monitoring visit to the Law School of University of Gloucestershire has been organized with co-funded by the Erasmus + Programme of the European Union mobility funds, accordingly to the project - Introducing Problem Based Learning in Moldova: Toward Enhancing Students (PBLMD).

Overall objectives of the mobility:

- monitoring student mobility of Erasmus+ cooperation project ;
- to collect a lot of information for drafting and enhancing WP5 and planning next steps for sustainability in implementation of PBL at MSU LAW School;
- to research of different teaching methods in accordance with the principles of PBL;
- to establish the professional and administrative relations with UoG colleagues.

***Supervision of students***

During the internal meeting with the students on mobility we have discussed: administrative and adaptation problems; experience and difficulties with study; communication and cultural experience. Have exchanged views on different teaching methods in accordance with the principles of PBL. The students have stated that the course programme of law contains significant individual work. This helps students to better organize and empower them. Also, they mentioned that doesn't exist the intermediate evaluation.

The course programme of law contains significant individual work. This helps students to better organize and empower them. Also, through individual work, students improve their research skills, group work skills, and learn how to solve a problem or learn how to interact with real clients.

Though, the lecturers of Law School at University of Gloucestershire have more freedom in reviewing and adapting their syllabus. These changes have been consulted with students and external organizations.

Problem solving based learning is implemented a little different than at other Law Faculties from EU Partners. Active learning is to strengthen the students' skills as regards learning from experience, case-study analysis, interpretation, communication, cooperation and the evaluation the practices discussed. Applying this model, demonstrates how structuration theory can be demonstrated, explained and understood, research aspect which requires integrating

multidimensional of various issues in the sphere of law and jurisprudence. Performance in assessment can be improved by interventions which increase students' understanding of assessment process and therefore increase their confidence. Participatory module evaluation simultaneously provides valuable feedback for the teacher and an active learning experience for the student.

The students have shared their experience during the conference life on Facebook. They have presented the findings of the mobility: the smaller number of courses during the semester, the courses contains case studies for actively engaging students. The student's positive appreciated active learning as to strengthen the students' skills as regards learning from experience, case-study analysis, interpretation, communication, cooperation and the evaluation the practices discussed.

### ***Collecting datas for drafting WP5 and planning next steps for sustainability in implementation of PBL at LAW School***

During the *Computing (Artificial Intelligence)* the students working on finding solutions with interpretations by using the knowledge obtained before, they need to use their creativity. From the focus group discussions it is clear that once students understand or have explained to other the context and they are enthusiastic about its role. *Dr. Ahsan Ikram* mentioned that students from the Republic of Moldova, being also their supervizer, do their tasks very well.

During the discussion with *Dr. Mauro Pucheta (European Union Law)*, he has appreciated very high the work in classroom of the students from MSU Law Faculty. We discussed teaching strategy and pedagogical approach for law education development; cooperation cultures of collaborating with external partners, the practice of improving students responsibility of their own ongoing academic self-reflection; the experience in a semester evaluation.

### ***Participation at the weekly event of the international students from UoG University.***

We participated at weekly event of the international students from UoG University. There is a tradition of international students to organize weekly an inter-cultural exchange event, when students can share their experience and problems and spend active time exchanging ideas, histories and culture of the their countries

We have discussed about the problems of student mobility and how students resolve them. We have discussed about expectations in implementation of the quality standards in our educational system at the Law Faculty.

***Conclusion:***

The experience in course design of Law School at UoG inspired and motivated us to improve our study program by implement follow changes: reduce the number of courses; to ensure that the different courses are linked to each other, that a progression of important knowledge, skills and competencies is created, and that a variation on what is practiced and assessed is offered.

Active learning is a more effective method of student learning than the traditional transmission methods of knowledge.

We need to revise the pedagogy approach for making law education more likely to attract and train qualified students into the profession.

We found significant to engaging students and stakeholders as partners in the design and approval of programs and curriculum; implications of administration for continuing professional development of academic staff; ensuring (or implications for) quality.

**Dr.NataliaZamfir ,**

Associate professor at the Department of International and European Law,  
Faculty of Law, Moldova State University.